INTESA SANPAOLO BRASIL SA

AVISO DE PRIVACIDADE CLIENTES

DATA DA EMISSÃO: OUTUBRO DE 2024

INTESA SANPAOLO BRASIL SA

AVISO DE PRIVACIDADE

O **Intesa Sanpaolo Brasil S.A. – Banco Múltiplo**, com sede na instituição financeira com sede na Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1327, Ed. International Plaza II – 21° andar, São Paulo/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 55.230.916/0001-20 (o "ISPBR", ou o "Banco") é um banco corporativo do Grupo Internacional Intesa Sanpaolo.

O presente Aviso de Privacidade ("Aviso de Privacidade" ou "Aviso") rege os termos pelos quais o ISPBR trata informações pessoais coletadas e utilizadas no contexto de suas atividades e da relação com os seus clientes e seus respectivos representantes legais, empregados e/ou agentes de tais, conforme aplicável, assim como seus visitantes e usuários que acessarem o site ou outras propriedades eletrônicas do ISPBR (definidos em conjunto como "Cliente(s)" ou "Você" ou "Titular de Dados").

Este Aviso deve ser interpretado em conjunto e de acordo com qualquer outro documento, contrato ou cláusula de privacidade que o acompanhe, conforme o caso. Outras notificações e informações poderão ser enviadas aos Clientes em relação às atividades de tratamento com seus Dados Pessoais.

Neste Aviso de Privacidade, os Clientes serão informados:

- sobre quais dados pessoais são tratados pelo ISPBR;
- para quais finalidades e com quem poderão ser compartilhados;
- por quanto tempo são utilizados e quais medidas de segurança são aplicáveis;
- Transferência Internacional de Dados Pessoais; e
- quais são os direitos dos Clientes em relação ao tratamento de seus dados pessoais.

Outras notificações e informações poderão ser enviadas aos Clientes em relação às atividades de tratamento dos seus dados pessoais. Exceto se informado de forma diferente, o ISPBR é o responsável pelo tratamento de todos os dados pessoais informados aos Clientes no presente Aviso de Privacidade.

1. Coleta de Dados Pessoais

O ISPBR poderá coletar os seguintes dados pessoais de seus Clientes ("Dados Pessoais"):

- ✓ Nome completo;
- ✓ Data de nascimento;
- ✓ Endereço completo e comprovante de residência;
- ✓ Número do cadastro de pessoas físicas (CPF/ME);
- ✓ Número da carteira de identidade (RG);
- ✓ Passaporte, quando aplicável;
- ✓ Gênero;
- ✓ Nacionalidade;
- ✓ Número de telefone;

- ✓ Estado civil;
- ✓ Cópia ou números de documentos de identificação governamentais;
- ✓ Dados Pessoais contidos em contratos sociais e procurações;
- ✓ Organização ou empresa a qual pertence ou esteja relacionado e informações relacionadas;
- ✓ Posição, título ou cargo;
- ✓ Estimativa de renda, quando aplicável;
- ✓ Informações de contrato;
- ✓ Assinatura e carimbo;
- ✓ Código ou ID em plataformas terceiras (ex: Bloomberg);
- ✓ Informações em relação à vínculo com Pessoa Politicamente Exposta;
- ✓ Informações bancárias e financeiras;
- ✓ Informações societárias;
- ✓ Informações sobre ativos financeiros ou valores mobiliários ("Ativos Financeiros");
- ✓ Informações sobre crédito;
- ✓ Informações sobre preferência de comunicação;
- ✓ Informações sobre filiação (como nome dos pais);
- ✓ Informações sobre denúncias e possíveis fraudes;
- ✓ Informações técnicas, como seu endereço de IP, identificação de dispositivo, dados de localização (baseados no seu IP), informações sobre cookies, quando há o acesso ao site ou outras propriedades eletrônicas do ISPBR;
- ✓ Informações publicamente disponíveis em bancos de dados de terceiros, incluindo órgãos governamentais; e
- ✓ Comunicação, verbal ou escrita, mantida entre o Cliente e o ISPBR.

Note que em certas situações, como na prospecção do Cliente e/ou em cumprimento à legislação, regulamentos ou boas práticas relacionadas à anticorrupção, *compliance* e combate à lavagem de dinheiro e outros ilícitos de natureza financeira, o ISPBR também pode obter seus Dados Pessoais de outras fontes, como em sites públicos ou por meio de provedores de verificação de antecedentes, em estrita conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis e regulamentos.

Essas informações podem ser utilizadas nas situações e para as finalidades descritas na **Seção 2**, abaixo.

Dados Pessoais Sensíveis. Conforme definição legal, Dados Pessoais Sensíveis são aqueles relacionados: a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico ("Dados Pessoais Sensíveis"). O ISPBR poderá coletar Dados Pessoas Sensíveis quando necessários para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos ou mediante o consentimento específico e destacado do Cliente.

Informações de Crianças e Adolescentes. De maneira geral, o ISPBR não coleta intencionalmente Dados Pessoais de menores de 18 (dezoito) anos.

2. Finalidade de Uso e Compartilhamento

Finalidade. O ISPBR realiza as atividades de tratamento de Dados Pessoais conforme a legislação nacional, sendo que os Dados Pessoais poderão ser empregados para um ou mais dos seguintes propósitos:

- ✓ Para execução de obrigações legais e/ou contratuais tidas entre o ISPBR e os Clientes;
- ✓ Para fins de cadastro e outros procedimentos preliminares de contratação;
- ✓ Para a prestação dos serviços contratados pelo Cliente e serviços acessórios eventualmente relacionados aos contratos estabelecidos com o Cliente;
- ✓ Para a comunicação e atualização dos Clientes acerca de fatos relevantes relacionados a ativos financeiros, incluindo, mas não se limitando a reivindicação contratual, depósitos bancários, títulos e participações no capital social de empresas ("Ativos Financeiros"), nos limites do que é exigido pela regulamentação financeira nacional (inclusive por meio dos regulamentos das autoridades regulatórias);
- ✓ Prestar informações sobre o volume de Ativos Financeiros detidos pelos Clientes, informes de rendimentos, renegociação de débitos e outras informações necessárias ao gerenciamento do relacionamento do ISPBR com seus Clientes;
- ✓ Prestar informações sobre reuniões e assembleias a serem realizadas em conformidade com as leis e regulamentos sobre o mercado financeiro nacional e emitidas pelas autoridades regulatórias, inclusive para realização de assembleia geral ordinária e extraordinária;
- ✓ Elaborar relatórios de movimentação da base de Clientes do ISPBR, compartilhados com instituições financeiras atuando na gestão da base de Clientes, escrituração, e outros serviços financeiros relacionados aos Ativos Financeiros;
- ✓ Monitorar a base de Clientes do ISPBR para identificar eventuais práticas ilícitas ou irregulares, para fins de cumprimento à obrigação legal e regulatória relacionadas a corrupção e lavagem de dinheiro, nos limites exigidos pela legislação nacional;
- ✓ Realização de auditorias internas para assegurar o cumprimento de obrigações regulatórias e para a gestão de riscos;
- ✓ Para responder autoridades no âmbito de processos judiciais ou administrativos, em cumprimento de deveres legais, regulatórios ou quaisquer outros licitamente exigíveis ao ISPBR, ou em defesa de seus direitos e interesses legítimos;
- ✓ Para atender a solicitações e contatos, receber reclamações, apurar denúncias ou responder a requisições;
- ✓ Para realizar pesquisas de satisfação ou de outra natureza; e
- ✓ Para permitir sua navegação no site e outras propriedades eletrônicas do ISPBR, incluindo a análise do seu comportamento em nosso site, a identificação de problemas, a personalização de recursos e o monitoramento de segurança do site.

Compartilhamento de Dados Pessoais. O ISPBR poderá compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros, apenas no limite do que for estritamente necessário para a realização das finalidades listadas no presente Aviso de Privacidade e conforme uma ou mais hipóteses listadas a seguir:

- ✓ Caso o terceiro em questão seja um prestador de serviço do ISPBR, que atue em nome e benefício do ISPBR, sendo que tais prestadores de serviço não terão um direito independente de utilizar suas informações;

- ✓ Caso haja alteração da propriedade ou de controle do ISPBR, em razão de fusão, aquisição ou venda de ativos, sendo que suas informações poderão ser transferidas a um novo proprietário;
- ✓ Caso o terceiro em questão seja um órgão ou entidade pública oficial, autoridade regulatória, policial ou governamental, solicitando informações legitimamente no contexto de fiscalizações, auditorias, processos ou procedimentos legais regulares e que constituem obrigações jurídicas vinculantes ao ISPBR, ou quando sejam razoavelmente necessárias para proteger os direitos do ISPBR;
- ✓ Caso seja para sociedade do grupo econômico do Intesa Sanpaolo, inclusive internacionalmente, para quaisquer das finalidades previstas neste Aviso; e
- ✓ Quando o ISPBR tiver obtido o livre, inequívoco e expresso consentimento do Cliente para o compartilhamento de dados.

Links para sites de terceiros. As comunicações entre o ISPBR e os Clientes podem, periodicamente, conter links para e de sites de terceiros. Os Dados Pessoais fornecidos nesses sites pelos próprios Clientes não estão sujeitos a este Aviso de Privacidade, assim como o tratamento de seus Dados Pessoais por tais sites não é de nossa responsabilidade.

3. Armazenamento, Duração e Segurança

Armazenamento. As informações coletadas pelo ISPBR podem ser armazenadas diretamente pelo ISPBR e/ou por seus prestadores de serviço. O ISPBR adotará padrões de segurança para a proteção da integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações armazenadas, incluindo quaisquer obrigações regulatórias sobre padrões de segurança mínimos exigidos pelas autoridades competentes.

Duração. O ISPBR se compromete a manter os Dados Pessoais conforme o necessário para realizar os propósitos apontados na **Seção 2** e realizar o descarte dos Dados Pessoais sempre que possível e segundo possa ser razoavelmente exigido, em atendimento ao disposto na Legislação de Proteção de Dados.

4. Transferência Internacional de Dados Pessoais

As atividades de tratamento de Dados Pessoais dos Clientes poderão ser realizadas em outros países, de acordo com os termos e as finalidades definidas neste Aviso de Privacidade.

O ISPBR é parte do grupo Intesa Sanpaolo, com presença internacional. Além disso, possui parceiros comerciais e prestadores de serviço no Brasil e no exterior e, nesse sentido, utiliza uma infraestrutura técnica em escala global com o objetivo de otimizar a eficiência, a performance e a segurança de suas atividades e serviços. Assim, o ISPBR garante que as transferências de Dados Pessoais para o exterior observarão o estabelecido na Legislação de Proteção de Dados.

Posto isto, os Dados Pessoais poderão ser transferidos ao exterior nos seguintes casos:

- para países que proporcionem grau de proteção de Dados Pessoais adequado, conforme determinado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”);

- mediante cláusulas contratuais específicas para determinada transferência, cláusulas contratuais padrão, normas corporativas globais ou selos, certificados e códigos de conduta, todos determinados pela ANPD;
- quando o Titular de Dados tiver fornecido o seu consentimento específico e em destaque para a transferência, com informação prévia sobre o caráter internacional da operação, distinguindo claramente essa de outras finalidades; e
- quando o ISPBR precisar cumprir com suas obrigações legais e/ou regulatórias, bem como para o exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais e/ou arbitrais, bem como para fins de investigação de atos ilícitos ou crimes.

Adicionalmente, o ISPBR esclarece o quanto segue:

I - a forma, a duração e a finalidade específica da transferência internacional:

(a) **Forma**: Conforme disposto na **Seção 2**, a forma para obtenção dos Dados Pessoais deve ser justa, legal e com o devido consentimento.

(b) **Duração**: Conforme disposto na **Seção 3**, a duração dependerá da natureza do tratamento dos dados, bem como de seu objetivo. Em outros termos, o ISPBR esclarece que continuará a tratar os Dados Pessoais pelo período imposto para: (i) cumprir com suas obrigações legais, regulatórias e/ou contratuais; (ii) gerenciar riscos; (iii) para o exercício regular de direito em processos administrativos, judiciais e arbitrais e; (iv) para o aprimoramento dos serviços, produtos e atividades oferecidos pelo ISPBR.

(c) **Finalidade**: Conforme assim definido na **Seção 2**.

II - o país de destino dos dados transferidos: Os Dados Pessoais poderão ser transferidos para nossa matriz constituída pelas leis da Itália, para suas filiais ou subsidiárias, cuja lista se encontra disponível no seguinte website: https://imi.intesasanpaolo.com/en/about-us/global-presence/world/ , bem como para prestadores de serviços sediados no exterior ou que processam ou hospedam dados em nuvem no exterior, cujos países ou organismos internacionais proporcionem grau de proteção de Dados Pessoais adequado ao previsto na Legislação de Proteção de Dados, mediante reconhecimento de adequação pela ANPD, dentre eles os Estados Unidos da América.

III - a identificação e os contatos do ISPBR: Para demandas relacionadas à Legislação de Proteção de Dados, os Titulares de Dados poderão entrar em contato com o ISPBR por meio do canal de comunicação disposto na **Seção 5**.

IV - o uso compartilhado de dados pelo ISPBR e a finalidade: Ambos estão previstos na **Seção 2**.

V - as responsabilidades dos agentes que realizarão o tratamento e as medidas de segurança adotadas: As responsabilidades dos agentes de tratamento, além daquelas dispostas na Legislação de Proteção de Dados, estão devidamente amparadas, conforme o caso, em cláusulas contratuais específicas, cláusulas contratuais padrão, normas corporativas globais ou selos, certificados e códigos de conduta, todos determinados pela ANPD. Além disso, o ISPBR adota as salvaguardas técnicas e legais necessárias para garantir a observância deste Aviso de Privacidade.

VI - os direitos do Titular de Dados e os meios para o seu exercício, incluindo canal de fácil acesso e o direito de peticionar contra o ISPBR perante a ANPD. – Além do contato direto por e-mail ao Encarregado de Dados, os direitos do Titular, também estabelecidos na Legislação de Proteção de Dados, podem ser observados na forma descrita na **Seção 5**.

O ISPBR se compromete a disponibilizar ao Titular de Dados, em caso de solicitação, a íntegra das cláusulas utilizadas para a realização da transferência internacional dos Dados Pessoais ou da política global com a nossa matriz, conforme o caso, observados os segredos comercial e industrial, no prazo de 15 (quinze) dias, ressalvada a hipótese de prazo distinto estabelecido em regulamentação específica da ANPD.

5. Direitos do Usuário

Os seguintes direitos do Titular de Dados poderão ser exercidos a qualquer momento, em conformidade com a legislação aplicável, pelos Titulares de Dados mediante solicitação:

- ✓ confirmação da existência de tratamento dos Dados Pessoais;
- ✓ acesso aos Dados Pessoais;
- ✓ correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- ✓ anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- ✓ portabilidade dos Dados Pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, sujeito à regulamentação da ANPD;
- ✓ solicitação de apagamento ou anonimização dos Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- ✓ informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais o ISPBR tenha realizado o uso compartilhado dos seus Dados Pessoais;
- ✓ informações sobre a possibilidade de não dar consentimento ao tratamento dos seus Dados Pessoais e sobre as consequências de tal ação;
- ✓ revogação seu consentimento, quando o tratamento dos Dados Pessoais tenha sido feito com base no consentimento do Titular de Dados; e
- ✓ solicitar a íntegra das cláusulas utilizadas pelo ISPBR para a realização da transferência internacional dos Dados Pessoais ou da política global, conforme o caso, observados os segredos comercial e industrial.

Como exercer os seus direitos? O ISPBR facilitará o exercício de direitos pelos Clientes, sempre que possível e nos termos da lei. O ISPBR possui um canal de comunicação específico para gerenciar as comunicações com Titulares de Dados e possibilitar o exercício de direitos.

Os Clientes poderão fazer qualquer reclamação, solicitação ou pedido de informação relacionado ao tratamento de seus Dados Pessoais, inclusive para o exercício dos direitos de Titular de Dados indicados no presente Aviso de Privacidade e garantidos pela legislação nacional através do e-mail *ispbr_dpo@intesasanpaolo.com* ou pelo seguinte endereço, aos cuidados do Encarregado de Proteção de Dados Pessoais:

Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1327, Ed. International Plaza II – 21° andar, São Paulo/SP

Teremos a satisfação de esclarecer-lhe eventuais dúvidas e/ou atender à sua solicitação. Observe que nos reservamos o direito de verificar sua identidade antes de respondermos à sua solicitação, na medida de seu interesse e sua segurança.

6. Alterações

Este Aviso de Privacidade poderá ser alterado ocasionalmente, portanto, recomendamos que você a acesse periodicamente. Em caso de modificações substantivas, incluindo mudanças nas finalidades de tratamento de Dados Pessoais, o ISPBR tomará medidas razoáveis para comunicar os Clientes acerca das atualizações nos termos do Aviso de Privacidade.

Este Aviso de Privacidade foi atualizado pela última vez em Outubro/2024.