

## Sumário de Informações sobre o Sistema de Informações de Crédito (SCR)

---

O Sistema de Informações de Crédito (“SCR”) é um instrumento criado pelo Sistema Monetário Nacional e administrado pelo Banco Central do Brasil para acompanhar as carteiras de crédito das instituições financeiras.

Trata-se de um banco de dados que armazena tanto informações das obrigações iguais ou superiores a R\$ 5 mil contraídas pelos clientes dos bancos, quanto as fianças e avais prestados pelas instituições financeiras. O SCR, que substituiu a Central de Risco de Crédito, tem dois objetivos principais:

- ✓ Reforçar os mecanismos de supervisão bancária, para aumentar a eficácia de avaliação de riscos; e
- ✓ Auxiliar a gestão das carteiras de crédito com impactos positivos na diminuição dos índices de inadimplência

O acesso às informações contidas no SCR pode ser feito pelas instituições financeiras participantes do sistema, pelos tomadores de empréstimos e financiamentos e pelas áreas especializadas do Banco Central. Para as instituições financeiras, é necessária a autorização expressa dos clientes. As pessoas físicas e jurídicas também podem acessar o SCR gratuitamente, por meio da internet, após cadastramento no Banco Central.

O SCR segue rigorosamente todas as regras de preservação do sigilo bancário. O acesso ao histórico de um cliente por parte das instituições financeiras, bem como o compartilhamento de dados constantes no SCR com outras instituições, dependerá de autorização expressa do interessado.

Informações adicionais sobre o SCR, como sua utilização, podem ser obtidas junto ao Banco Central do Brasil, em [www.bcb.gov.br/scr](http://www.bcb.gov.br/scr), ou pelo telefone 0800 99 2345.

Caso o cliente deseje solicitar correção, exclusão ou registro de medidas judiciais e de manifestação de discordância quanto às informações do sistema, ele deverá entrar em contato com o Intesa Sanpaolo Brasil – Banco Múltiplo S.A. através do telefone 55 11 3465-3700, ou por e-mail [saopaulo.br@intesasanpaolo.com](mailto:saopaulo.br@intesasanpaolo.com).